

令和3年度安来市宿泊特典事業

「安来に泊まってお得に観光～やす得！キャンペーン～」Q&A

宿泊料金の割引について

Q1：利用できる期間はいつですか？	A1：7月22日宿泊分から2月28日宿泊分まで利用いただけます。（3月1日チェックアウト分まで）
Q2：予約はどのようにしたら良いですか？	A2：次の方法があります。 ①直接宿泊施設に予約 ②宿泊施設のホームページから予約 ③旅行会社から予約 ④OTAから予約 ※②～④で事前に決済する場合は「安得！キャンペーン」専用プランを造成している宿泊施設のみ割引可能です。現地決済の場合は専用プラン以外で宿泊する場合も対象です。
Q3：割引金額はいくらですか？	A3：宿泊代金の1/2で、一人当たり上限3,000円です。
Q4：OTA等のクーポンやポイントを利用できますか？	A4：クーポン、割引、ポイント等を適用後の宿泊料金を基準に「安得！キャンペーン」の宿泊割引を計算します。 〈割引の適用方法〉 ・OTA発行のクーポン、割引、ポイントを利用する場合 （例）宿泊料7,000円 OTA等発行のクーポン1,000円、ポイント500円を利用する場合 （7,000円-1,000円-500円） ×1/2=2,750円 2,750円が「安得！キャンペーン」の割引額になります。
Q5：割引額に端数が出る場合は？	A5：宿泊代金の1/2に端数が出る場合は、小数点以下を切り捨てた額が割引額となります。 5,555円×1/2=2,777.5 割引額2,777円（お客様負担額2,778円）

Q6：1回の宿泊予約で何名まで利用可能など制限がありますか？	A6：制限はありません。また、利用期間内であれば、何回でも利用できます。
Q7：連泊した場合も対象になりますか？	A7：3泊まで対象です。1泊あたり最大3,000円の割引をします。
Q8：子ども料金についても割引になりますか？	A8：子ども料金についても割引をします。 (例) 大人2人、子ども1人の場合。 (大人料金 10,000円 子ども料金 3,000円の場合) 「安得！キャンペーン」支援額 大人 3,000円×2人=6,000円 子ども 1,500円×1人=1,500円 計 7,500円
Q9：飲食料以外の経費（館内施設利用料金、ドリンク代、お土産購入代など）も対象になりますか？	A9：宿泊プランに含まれるもの以外は補助対象外となります。 ※宿泊者に配布される宿泊特典券による支払いは可能です。
Q10：宿泊料の対象経費には、消費税も含まれますか？	A10：対象経費には、サービス料、消費税、入湯税を含みます。
Q11：キャンセル料や取消料が必要となった場合は、対象となりますか？	A11：補助対象外となります。
Q12：対象施設の宿泊プランはすべて割引対象となりますか？	A12：施設によっては、キャンペーンを適用する宿泊プランと適用しない宿泊プランを設けられている場合があります。宿泊予約にあたり、事前に対象施設にご確認いただきますようお願いいたします。
Q13：キャンペーン開始前に予約しているキャンペーン期間中の宿泊についても割引対象となりますか？	A13：宿泊日がキャンペーン期間中であれば、利用可能です。
Q14：島根県との支援制度との併用は可能でしょうか？	A14：併用不可（宿泊割引や金券付与）です。
Q15：アンケートには、複数人のグループ（家族等）で利用する場合にもひとりずつ記載する必要がありますか？	A15：グループで利用する場合は代表者1名の記載をお願いします。
Q16：期間中に宿泊したが通常料金で決済した場合、割引額相当分を後で安来市に請求することができますか？	A16：割引は宿泊施設のみで実施していません。宿泊者から市に請求することはできません。

Q17：対象宿泊施設ではない施設に宿泊したが、割引対応はできないでしょうか？	A17：割引対象施設のみで実施しております。事前に対象施設等をご確認いただきますようお願いいたします。
宿泊特典券について	
Q18：宿泊特典券はどうすればもらえますか？	A18：対象施設に宿泊した方全員に宿泊施設で配布いたします。
Q19：連泊した場合、宿泊特典券は何枚もらえますか？	A19：1泊につき1枚、最大3泊分配布します。
Q20：宿泊特典券の利用期限はいつですか？	A20：宿泊した日にかかわらず、令和4年3月3日まで利用可能です。
Q21:金券の利用ができない商品がありますか？	A21：たばこ及び換金性の高い商品に使用することはできません。
Q22：おつりは出ますか？	A22：出ません。額面以上の支払いに対して使用できます。500円ごとに1枚使用できますので、特典券に対しておつりが出る状況では使用できません。 (例) 1,200円の買い物＝特典券2枚(500円×2枚)+200円(旅行者負担分) ※上記の場合に特典券を3枚使用は不可。
Q23：特典券が汚れている、ちぎれている場合は使用できますか？	A23：本事業の券であることが判別できれば使用できます。また、ちぎれている場合は券の半分以上が残っていれば使用可能です。
Q24：特典券の譲渡、換金、再発行は可能ですか？	A24：不可です。